



Estimado usuario: Antes de utilizar este producto,
lo invitamos a leer el siguiente manual para que
conozca todas sus funciones y características.



Código de fabricante: GQWERTY
www.ghia.com.mx

GHIA/ Derechos Reservados. Ninguna parte de esta publicación se podrá reproducir, transmitir, transcribir,
guardar en sistema de recuperación alguno ni traducir a ningún idioma o lenguaje informático,
de ninguna forma o mediante ningún medio, sin el consentimiento previo y por escrito de GHIA.



ATENCIÓN!

Aconsejamos que lea este manual detenidamente para obtener el mayor rendimiento de su equipo.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial.
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia. Incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Índice

Información Básica	1	Galería	9
Introduction	1	Reloj	9
Partes del Teléfono Celular	1	Música	9
Antes de Usar	2	Radio FM	9
SIM	2	Calendario	9
Tarjeta MicroSD	2	Calculadora	9
IMEI	3	Video	9
Advertencia de Seguridad	4	Ajustes	10
Mantenimiento y Limpieza	5	Conectividad y Red	10
Funciones KaiOS	6	Personalización	10
Facebook	6	Privacidad y Seguridad	10
Maps	6	Almacenamiento	11
Youtube	6	Dispositivo	11
Whatsapp	6	Gestor de Cuentas	12
Google	7	Gestor de Archivos	12
Tienda de Aplicaciones (KaiStore)	7	Grabadora	12
Registro de Llamadas	7	Convertor de Unidades	12
Todas las Llamadas	7	STK	12
Contactos	7	Atajos del Menú	12
Mensajes	8	Teclado QWERTY	13
Cámara	8	Datos Eléctricos de Operación	13
Navegador	9		

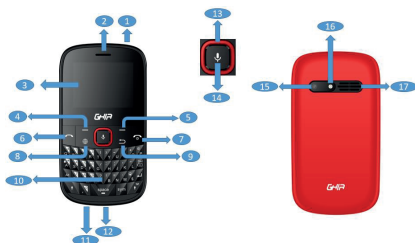
Información Básica

Introducción

Gracias por confiar y escoger a nuestro teléfono celular. Le recomendamos leer el manual para tener una mejor comprensión del manejo del teléfono celular por su sencillo método de operación con el Sistema Operativo KaiOS, así como para disfrutar todas las funciones. El equipo puede funcionar con dos tarjetas micro SIM. Las funciones básicas que están disponibles son una agenda de contactos, la personalización de tonos de llamada, establecer alarmas, reproductor tanto de música como de video, radio FM, calendario, calculadora, entre otras tantas. También para que disfrute las funciones que el Sistema Operativo KaiOS le proporciona, como: Maps, Asistente de Google, Navegador, Facebook, WhatsApp, más todas las apps las que puede descargar de la tienda de KaiOS.

Partes del Teléfono Celular

En el teléfono encontrarás las siguientes partes:



- | | |
|----------------------------------|--------------------------------------|
| 1. Puerto para auriculares | 9. Tecla de regreso |
| 2. Bocina para llamadas | 10. Teclado QWERTY |
| 3. Pantalla | 11. Micrófono |
| 4. Tecla función izquierda | 12. Puerto Micro USB |
| 5. Tecla función derecha | 13. Teclas de desplazamiento |
| 6. Tecla para contestar llamadas | 14. Tecla de inicio / Comando de voz |
| 7. Tecla para finalizar llamadas | 15. Cámara |
| 8. Tecla para el navegador | 16. Flash / Linterna |
| | 17. Altavoz |

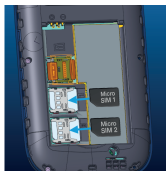
Antes de Usar

SIM

Antes de usar su teléfono tiene que insertar una tarjeta micro SIM activa. Las tarjetas micro SIM son provistas por la compañía de telefonía celular que le proporciona los servicios de telecomunicaciones.

Advertencia: Está prohibido conectar una fuente de energía externa cuando inserta o remueva la tarjeta micro SIM, ya que esto provocará daño en su equipo.

Tiene que insertar las tarjetas micro SIM cómo se muestra en la siguiente figura, en la carcaza encontrará grabado el orden de prioridad.



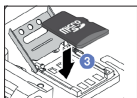
Tarjeta microSD

El equipo esta provisto de 4GB de memoria ROM para almacenamiento, esta memoria se puede expandir hasta 32GB con una tarjeta microSD.

Advertencia: La remoción constante de la tarjeta microSD provoca desgaste en la misma y después de un tiempo ya no podrá ser detectada por el equipo.

Para insertar la tarjeta microSD tiene que:

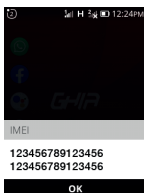
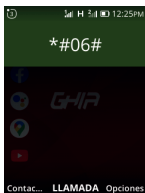
1. Desplazar la tapa hacia adelante.
2. Levantar la tapa.
3. Insertar la tarjeta microSD.
4. Bajar la tapa.
5. Desplazar la tapa hacia atrás para asegurar la tarjeta microSD.



IMEI

El código IMEI es un número único para cada teléfono celular, se utiliza para identificar el teléfono en la red de telefonía celular. El IMEI puede ser solicitado por la compañía que le preste los servicios de telecomunicación celular así como por los centros de distribución del mismo. Para obtener el IMEI hay diferentes formas:

1. Marque el código ***#06#** con el teclado numérico



2. Retire la tapa del equipo y la batería, en esta parte encontrará una etiqueta con el IMEI.



3. En la caja, por la parte de atrás encontrará una etiqueta con la información del IMEI.



NOTA: Como este es un equipo para Doble tarjeta SIM, le mostrará dos números de IMEI.

Advertencia de Seguridad

Si su teléfono celular es robado, notifique inmediatamente a su compañía de telefonía celular o a su punto de venta para deshabilitar la tarjeta SIM y bloquear el equipo mediante el IMEI. Para mayor seguridad se le recomienda que tome medidas precautorias como:

- Establecer una contraseña PIN para la tarjeta SIM, esto para prevenir que usen su tarjeta SIM sin su autorización.



Mantenimiento y Limpieza

No use el teléfono, la batería y el cargador en el baño ya que tiene altos niveles de humedad. Evite usar su teléfono bajo la lluvia. Utilice un paño suave y seco para limpiar el teléfono, la batería y el cargador. Mantenga su teléfono libre de polvo para que no tenga problemas cuando conecte su equipo para cargar la batería.

Funciones KaiOS



Facebook

Mantenerse en contacto con amigos es más rápido que nunca.

- Mira lo que están haciendo tus amigos
- Comparte actualizaciones, fotos y videos
- Recibe notificaciones cuando a tus amigos les guste o comenten tu publicación
- Compre y venda productos de segunda mano a nivel local, ¡solo vaya al mercado de Facebook!



Maps

La aplicación Google Maps, diseñada para teléfonos inteligentes, para que explorar el mundo sea más fácil y rápido. El nuevo mapa le ayudará a descubrir los mejores lugares de la ciudad y le proporcionará la información que necesita para llegar a esos lugares.



Youtube

Simplemente seleccione el ícono y abra la app para disfrutar de todo el contenido, cambiar a un video, suscripción o cuenta recomendados. También puede suscribirse a sus canales favoritos, crear listas de reproducción, editar y cargar videos, expresar sus pensamientos a través de comentarios o compartir, transmitir videos a su televisor y más. ¡Todo se hace en la aplicación de YouTube!



Whatsapp

WhatsApp Messenger es un software de mensajería instantánea gratuito que funciona en Android y otros teléfonos inteligentes. WhatsApp le permite hablar y enviar y recibir mensajes con amigos y familiares a través de su conexión de red (cuando las redes inalámbricas 3G / 2G / EDGE o Wi-Fi están disponibles). Experimente información nueva y emocionante, llamadas, fotos, videos, voz y transferencias de archivos con su familia y amigos.



Google

La aplicación de Google lo mantiene actualizado sobre lo que se enfoca. Puede obtener resultados rápidamente, descubrir cosas que le interesan y recibir noticias sobre las cosas que le interesan. Cuanto más uses las aplicaciones de Google, más inteligente se volverá.



Tienda de Aplicaciones (KaiStore)

En KaiStore hay más de 800 apps disponibles para descargar, entre las cuales encontrará juegos, apps de utilidades, y herramientas que le ayudarán a maximizar su experiencia con el sistema KaiOS.

Registro de Llamadas

Todas las Llamadas

Ingresa al menú de todas las llamadas, se mostrará la lista de todas las llamadas. Consulte las diferentes opciones para obtener más detalles.

- Llamadas Perdidas
- Llamadas Realizadas
- Llamadas Recibidas

Contactos

Ingresa un contacto, con esta opción puede, buscar, crear un nuevo contacto. En la lista "Contactos", seleccione el contacto correspondiente y presione el botón de opción para tener las siguientes funciones:

- Editar contacto
- Llamar al contacto
- Enviar un mensaje: Para enviar este mensaje a este número
- Comparte contactos: A Bluetooth, mensajería, WhatsApp, etc.
- Marque: El número de teléfono.
- Borrar contacto
- Copiar contactos+
- Configuración de contacto

- **Almacenamiento prioritario:** Seleccione SIM1, SIM2, teléfono y todos los conmutadores, la lista de la agenda telefónica se cambiará en consecuencia. Si se selecciona SIM1, la lista de la agenda telefónica solo mostrará los registros de SIM1.
- **Configure contactos de marcación rápida:** Para abrir marcaciones rápidas. Si mantiene presionada la tecla numérica en la interfaz de marcación, puede llamarla.
- **Los contactos de marcación rápida** agregan cinco contactos para realizar una llamada "En caso de emergencia".
- **Crear un grupo**
- **Lista negra de contactos**
- **Importar contactos**
- **Exportar contactos**
- **Agregar una cuenta**

Mensajes

Con esta aplicación puede enviar, recibir, editar mensajes SMS.

Cámara

El teléfono incluye una cámara de buena calidad, puede tomar fotografías en cualquier momento y en cualquier lugar, puede guardar las fotografías en su teléfono o tarjeta de memoria.

Presione la tecla suave izquierda para entrar en "Opciones". Puede hacer esto para realizar un conjunto de parámetros más detallado.

- **Cambiar a la grabadora de video:** Cambia a la grabadora de video.
- **Selección de cámara:** Trasera o delantera.
- **Flash:** Automático o encendido y apagado.
- **Temporizador automático:** Apagado / 3 segundos / 5 segundos / 10 segundos.
- **Cuadrícula:** Desactivada o Activada.
- **Galería:** Vaya a Galería.
- **Modos:** Modo foto o modo video
- **Resolución de video:** Baja o estándar y alta
- **Video:** Ir a Video

Navegador

Con una buena conexión a la red, puede iniciar sesión y acceder al navegador de Internet a través de este dispositivo.

Nota: Si no puede navegar por sitios web, verifique si la conexión de red o la configuración del navegador son correctas.

Galería

Disfrute de sus videos y fotos almacenados en la memoria interna del celular o en la tarjeta microSD.

Reloj

Con la aplicación de Reloj puede configurar: Alarmas, Temporizador y Cronómetro.

Música

Puede reproducir música local en la tarjeta de memoria / memoria del teléfono.

Radio FM

Para disfrutar de la Interfaz FM tiene que conectar unos auriculares primero. Presione la tecla OK para encender / apagar FM, presione las teclas arriba y abajo para cambiar de canal.

Calendario

Ingresa al calendario, en la pantalla se mostrará la fecha actual marcada. Muévase por el calendario para ver el mes completo.

Calculadora

La calculadora admite cuatro operaciones aritméticas como "+", "-", "x" y "/" y también muestra la lista de los cálculos.

Video

Reproduzca videos desde la microSD o desde la memoria interna.

Ajustes

Conectividad y Red

- **Modo de avión:** El modo de vuelo se puede activar o desactivar.
- **Red móvil y datos:** Se pueden configurar la red y los datos de la tarjeta SIM para el teléfono móvil.
- **WiFi:** WiFi se puede configurar y conectar.
- **Bluetooth** Se puede configurar y conectar.
- **Gps de geolocalización:** Se puede encender o apagar.
- **SIM Manager:** Puede elegir qué tarjeta SIM usar para llamadas o mensajes de texto predeterminados, puede configurar el código PIN de la tarjeta SIM.
- **Llamadas:** Puede configurar llamadas en espera, desvío de llamadas, restricción de llamadas, números de marcación fija, etc.
- **La red móvil para compartir Internet:** Se puede configurar como un punto de acceso para otros dispositivos.
- **Emergencia inalámbrica:** Puede elegir elementos que requieran alertas y WEA.

Personalización

- **Sonido** Puede configurar el volumen, tono de llamada, tono de tecla, etc.
- **Pantalla** Puede configurar el fondo de pantalla, el brillo, el tiempo de espera de la pantalla, el bloqueo automático del teclado, etc.
- **Búsqueda** Puede configurar el motor de búsqueda, sugerencias de búsqueda, etc.
- **Aviso** Puede elegir una notificación de aplicación realista para la interfaz de la pantalla de bloqueo.
- **Fecha y hora** Puede configurar la hora, la zona horaria, el formato de visualización de su área, etc.
- **Language** El idioma del sistema móvil se puede configurar en el idioma que necesita.
- **Métodos de entrada** Los métodos de entrada móviles se pueden configurar según los métodos de entrada que necesite.

Privacidad y Seguridad

- **Bloqueo de pantalla:** Puede configurar la contraseña de la pantalla de bloqueo para proteger su privacidad.

- **Permisos de la aplicación:** Permisos de la aplicación que pueden cambiar los teléfonos móviles
- **No rastrear:** Cuando activa No rastrear, su teléfono le dice a todos los sitios web y aplicaciones (así como a los anunciantes y otros proveedores de contenido) que no desea que se rastree su comportamiento.
- **Privacidad de navegación:** Puede borrar el historial de su navegador y otra privacidad.
- **Acerca de KaiOS**

Almacenamiento

- **Limpie el almacenamiento:** Puede optar por borrar los datos de la aplicación móvil.
- **Almacenamiento USB:** La habilitación del almacenamiento USB permite que otra computadora o dispositivo conectado mediante USB acceda a los archivos de este teléfono.
- **Ubicación de medios predeterminada**
- **Medios:** Puede ver archivos multimedia de forma interna y externa. Utilice el espacio.
- **Datos de la aplicación:** Puede ver el espacio utilizado por la aplicación.
- **Sistema:** Puede ver el espacio utilizado por Sistema.

Dispositivo

- **Información del dispositivo:** Puede ver el modelo del teléfono, la versión del software, la versión del hardware, la carga de la batería y otra información. También puede restaurar la configuración de fábrica desde este menú.
- **Descargas:** Aquí puedes consultar el archivo descargado
- **Accesibilidad:** Se puede configurar la accesibilidad, acerca de la pantalla, el sonido, la compatibilidad con audífonos (HAC), etc.
- **Batería:** Aquí puede verificar la energía del teléfono y seleccionar el interruptor para el modo de ahorro de energía.
- **Encender automáticamente:** Aquí puede elegir iniciar automáticamente este modo cuando la carga de la batería es inferior al 5%, 10%, 15% o elegir no encenderlo.

Gestor de Cuenta

- **Cuenta KaiOS:** Mantenga su información segura con una cuenta KaiOS. Si alguna vez pierde su teléfono, su cuenta de KaiOS le permitirá bloquear o borrar de forma remota todos los datos de su teléfono.
- **Anti-robo**

Gestor de Archivos

En el opción Gestor de archivos, el menú muestra Tarjeta interna y SD. Directorio raíz, seleccione "Interno", el menú "Opciones" puede ser de la siguiente manera:

- **Copia:** Los archivos se pueden copiar a otras rutas.
- **Seleccionar elementos:** Puede optar por eliminar o copiar varios archivos y carpetas.
- **Búsqueda:** Puede buscar más rápido para encontrar los archivos que necesita.
- **Actualizar:** Se puede actualizar.
- **Detalles:** Se pueden consultar detalles de archivos o carpetas.

Grabadora

Utilice la aplicación para grabar audios.

Conversión de Unidades

Este conversor de unidades es el más intuitivo y fácil de usar. Lista de Soporte:

- **Básico:** Longitud (distancia), área, peso (masa), volumen (volumen), velocidad, temperatura.

STK

Para activar este opción tiene que tener previamente una tarjeta micro SIM puesta en el equipo. Este es un servicio que contiene una serie de instrucciones interactivas entre el teléfono móvil y la tarjeta micro SIM. La tarjeta micro SIM puede ejecutar pequeñas aplicaciones a fin de obtener servicios de valor agregado para usted.

Atajos del Menú

La interfaz de inicio puede abrir el menú de acceso directo presionando la tecla hacia arriba. En este menu se puede encender la linterna, ajustar el brillo de la pantalla, cambiar el modo de vuelo, cambiar el flujo de datos de las tarjetas WiFi y SIM y Bluetooth. Seleccione el icono de volumen y presione los botones izquierdo y derecho para ajustar el volumen del teléfono móvil.

Teclado QWERTY

En este apartado se describe la forma de usar el teclado.

Mayúsculas: Cuando va a escribir y es necesario hacer uso de alguna letra en mayúscula, es necesario presionar la tecla "Shift" y después la letra que desea en mayúscula.



Números y símbolos: Para escribir los números es necesario presionar la tecla "Alt" y después el número o el símbolo que desee.



Símbolos: Cuando necesite algún símbolo, está la tecla dedicada que muestra un menú de diferentes símbolos que puedes seleccionar y usar, solo es necesario presionar la tecla "sym"



Captura de Pantalla: Para obtener una captura de pantalla, se logra presionando al mismo tiempo las teclas "Alt" + "*" + "#". La captura de pantalla se guarda en la carpeta de Galería.



Datos Eléctricos de Operación

Teléfono: 5V cc 0.5A

Cargador:

Entrada 100V ca - 240 ca 50Hz/60Hz 0.2A

Salida 5V cc 0.5A

Batería de Ion Litio: 3.7V cc 1 400mAh 5.18Wh

GSM: 850 MHz / 900 MHz / 1 800 MHz / 1 900 MHz

WCDMA: B5 (850MHz) / B2 (1 900 MHz)

Usted puede hacer valida la garantía y obtener soporte en el domicilio mencionado en la póliza de garantía y en los centros de servicios autorizados.

Aguascalientes

Av. Fundación # 1103
Colonia Altavista,
C.P. 20040,
Aguascalientes,
Aguascalientes
Tel: (449)153 0433

Acapulco

Miguel Lopez de
Legazpi #5 Col.
Hornos C.P. 39355
Acapulco, Guerrero
Tel: (744) 688-24-24

Cancún

Tonina #24 Bodega
2, Zona Industrial
Región 97,
C.P. 77520
Cancún, Q. Roo.
Tel: (99) 8886 9090

Campeche

Coahuila #178-A
Barrio de Santa Ana
C.P. 24050
Campeche, Camp.
Conmutador:
(981) 811 1348

Chihuahua

Av. De las industrias
#6500 Circuito
industrial Sur bodega
#20 C.P. 31105
Chihuahua, Chih.
Tel: (614) 417 0557

Colima

Calle Ignacio
Sandoval #147
Colonia Centro,
C.P. 28000
Colima, Colima.
Tel: (312) 136 1294

Cuernavaca

Av. Emiliano Zapata
#823 Local B, Plaza La
Joya Col. Tlatenango
C.P. 62170
Cuernavaca, Morelos
Tel: (777) 688 9790

Culiacán

Calle Ignacio Ramírez
#958 Pte
Col. Jorge Almada,
C.P. 80200 Culiacán,
Sinaloa.
Tel: (667) 715 7940

CDMX Taller

Av. del Taller # 92
Colonia Tránsito,
C.P. 06820 Alcaldía
Cuauhtemoc,
Cd. de México
Tel: (55)5132 0282

Durango

Av. Felipe Pescador
Pte. #971
Zona Centro
Durango, Durango
Tel: (618) 811 5097

Guadalajara

Av. Mariano Otero
#2489, Colonia Jardines
de la Victoria C.P. 44900
Guadalajara, Jalisco.
Tel/Fax: (33) 38121413

Hermosillo

Av. Campeche #484
Col. Pimentel
C.P. 83188
Hermosillo, Son.
Tel: (662) 236 6150

La Paz

Melchor Ocampo #714
Colonia Centro
C.P. 23000
La Paz, BCS.
Tel: (612) 122 5612

León

Blvd. Hilario Medina
7001, Colonia San José
Del Consuelo
C.P. 37200
León, Guanajuato.
Tel: (477) 776 9252

Mérida

Calle 50,
Col. Centro,
entre calle 53 y 55
Conmutador:
01 (999) 912 2200

Monterrey

Blvd. Díaz Ordaz
#3937 Santa María .
C.P. 64650
Monterrey NL.
Tel: (818) 333 3880

Puebla

Blvd. San Felipe #1010
Col. Real del Monte,
C.P. 72060
Puebla, Puebla
Tel: (222) 2304470

San Luis Potosí

Calle García Diego
#129, Col. Los
Ángeles, Barrio de
Tequisquiapan
C.P. 78230
San Luis Potosí, S.L.P.
Tel: (444) 817 4458

Tijuana

Blvd. Tercera Oeste
#17520 Fracc. Garita
Otay, C.P. 22430
Tijuana, B.C.
Tel: 664-647-59-14

Tuxtla

3ª Poniente Sur #1252,
Barrio San Francisco,
Entre 12 y 13 Sur
C.P. 29066
Tuxtla Gtz, Chis.
Tel: (01961) 611 1846

Zacatecas

Calle Blvd. Adolfo
Lopez Mateos # 311
C.P. 98000
Zacatecas, Zacatecas
Tel: 492-922-19-53

Morelia

Gertrudis Bocanegra
#500 Col. Centro
C.P. 58000
Morelia, Mich.
Tel: (443) 315 0015

Pachuca

Reforma Agraria #503
Col. Javier Rojo Gómez,
C.P. 42030
Pachuca De Soto ,
Hidalgo
Tel: (771) 148 1842

Tampico

Calle No. 9 #114
Col. Jardín 20 de
Noviembre.
Ciudad Madero,
Tamaulipas
Tel: 8331260215

Toluca

Av. Independencia
Oriente #914 Col.
Reforma y Ferrocarriles
Nacionales, C.P. 50026
Toluca, Edo. De México.
Tel: (722) 213 1871

Veracruz

Calle Velazquez de
la Cadena #533, entre
las calles de Av. Pino
Suarez y Jimenes,
Col. Centro, C.P. 91700.
Veracruz, Veracruz
Tel: (229) 1781626

Oaxaca

Carlos Ma.
Bustamante #802
Colonia Centro
C.P. 68000
Oaxaca, Oaxaca.
Tel: 951 514 10 65

Querétaro

Av. Peñuelas No.26
Col. San Pedrito
Peñuelas, C.P. 76148,
Santiago de
Querétaro, Qro.
Tel: (442) 2155616

Tepic

Calle San Luis #269
Sur, Colonia San
Antonio, Entre Calle
Eulogio Parra y Dr.
Martínez, C.P. 63159
Tepic, Nay.
Tel: (311)2134626

Torreón

Av. Lerdo de Tejada
#1508 Ote. Col.
Centro, C.P. 27000
Torreón, Coah.
Tel: (01871) 7224285

Villahermosa

Avenida Periférico
Carlos Pellicer
Cámara # 710,
C.P. 86150
Villahermosa, Tab.
Tel: (993) 3543 950

Póliza de Garantía

El importador garantiza este producto contra fallas en su funcionamiento o defectos de fabricación, en todas sus partes, componentes y mano de obra por un periodo de 1 año, contado a partir de la fecha de compra indicada en la presente póliza de garantía, siempre y cuando sea dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos.

- 1.- Para la validación de ésta, se deberá presentar el producto defectuoso junto con el comprobante de venta y la presente póliza de garantía completamente llenada y sellada por el distribuidor que realizó la venta en el lugar donde fue adquirido el producto, o en cualquier Centro de Servicio Autorizado.
- 2.- En el caso que esta póliza se extravíe o no se encuentre completa o debidamente llenada y sellada por el distribuidor, se podrá validar el periodo de garantía con la factura original o el comprobante de venta, expedida con el producto, siempre y cuando dicha factura o comprobante de venta incluya el número de serie del producto.
- 3.- El tiempo de reparación en ningún caso podrá exceder los treinta días calendario contados a partir de la fecha de recepción del producto en cualquiera de los Centros de Servicio Autorizado.

EXCLUSIONES: El importador se exime de hacer efectiva esta póliza de garantía en los siguientes casos:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que lo acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas.

Nombre del Propietario	
Nombre del Distribuidor	
Producto	
Marca	GHIA
Modelo	
No. de Serie	
Fecha de Compra	
Sello del Distribuidor	

Importado por:

Comercializadora de Valor Agregado S. A. de C. V.
Av. Mariano Otero # 2489 Col. Jardines de la Victoria
C.P. 44900, R.F.C. CVA9904266T9
Guadalajara, Jalisco, México.

Para adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, puede solicitar información al 800 700 (4442) o bien dirigirse a cualquier Centro de Servicio Autorizado.
Comercializadora de Valor Agregado S.A. de C.V. cubrirá los gastos de transportación que se deriven del cumplimiento de la garantía.