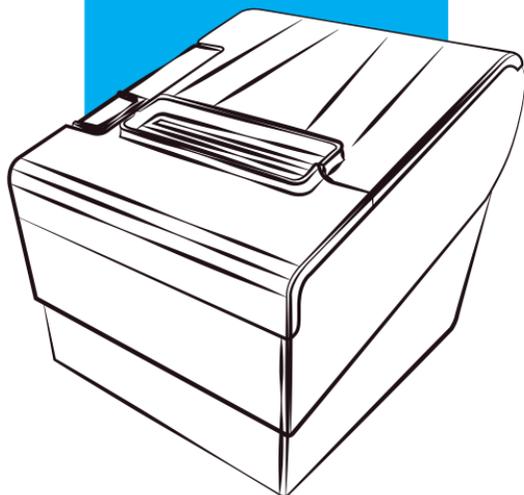


**GHP**

**MINIPRINTER**



CÓDIGO DE FABRICANTE

**GTP801**

**MANUAL DE USUARIO  
Y PÓLIZA DE GARANTÍA**

# CONTENIDO

1 Introducción .....	4
1.1 Características principales .....	4
2 Especificación .....	4
2.1 Requisitos de material de impresión .....	7
2.1.1 Parámetros de papel .....	7
2.1.2 Atención .....	8
2.2 Impresión y posición de corte de papel .....	8
2.2.1 Posición de impresión .....	8
2.2.2 Posición de corte del papel .....	9
3 Aspecto y componentes .....	9
3.1 Instrucciones de indicador y alarma .....	11
4 Instalación de la impresora .....	11
4.1 Abra el paquete .....	11
4.2 Requisitos de la posición de instalación .....	12
4.3 Conecte al adaptador de corriente .....	12
4.4 Conectar los cables de comunicación .....	12
4.5 Conectar al cajón de dinero .....	12
4.6 Carga del rollo de papel .....	13
4.6.1 Confirmación del tipo de papel de impresión .....	13
4.6.2 Carga o cambio de rollo de papel .....	13
4.7 Impresión de autocomprobación página .....	14
4.8 Configuración en red .....	15
5 Solución de problemas .....	20
5.1 Atasco de papel y eliminación de problemas de retracción del cortador .....	20

## 1. Introducción:

GTP801 es una impresora POS térmica con cortador automático. Tiene buena calidad de impresión, alta velocidad de impresión y alta estabilidad, que es ampliamente utilizada en el sistema POS, la industria de servicio de alimentos y muchos otros campos. GTP801 conecta otros dispositivos a través de USB. Ofrece controladores para sistemas operativos WINDOWS, LINUX y MAC. Los sistemas operativos compatibles son los siguientes: WINDOWS XP, WINDOWS 7 32/64, WINDOWS 8, UBUNTU 12.04 32/64, UBUNTU 14.04 32/64, MAC OS

## 1.1 Características principales:

- 1) Cortador automático
- 2) Bajo nivel de ruido y alta velocidad de impresión
- 3) Carga de papel fácil
- 4) Fácil de usar y mantener
- 5) Papel de marca de soporte e impresión de papel continuo
- 6) Interfaz de cajón de efectivo

## 2. Especificaciones:

	Partida	Parámetro
Parámetros de impresión	Método de impresión	Térmica directa.
	Resolución	203 DPI, 8 dots/mm
	Ancho de Impresión	72 mm (576 dots)
	Velocidad de Impresión	Max: 250 mm/s
	Interfaces	Cajon de Dinero / USB / ETHERNET

Comandos	/	Comandos compatibles ESC/POS
Almacenamiento	RAM	4MB(POS80x/POS81x/POS82x)/8MB(POS83x), area de buffer de recepción 1M bytes
	FLASH	4MB(POS80x/POS81x/POS82x)/8MB(POS83x), NV bitmap 64k bytes
	Palabras/Figuras	ASCII 9×17,12×24
	Páginas de códigos	CHINO TRADICIONAL CHINO CP437 [EE. UU., Estándar Europa] CP850 [Multilingüe] CP860 [Portugués] CP863 [francés-canadiense] CP865 [nórdico] WCP1251 [cirílico] CP866 cirílico # 2 MIK [cirílico / búlgaro] CP755 [Europa del Este] CP862 [hebreo] WCP1252 Latin I WCP1253 [Griego] CP852 [Latina 2] CP858 multilingüe latino + euro) CP864 [árabe] ISO-8859-1 [Europa occidental] CP737 [Griego] WCP1257 [Báltico] CP720 [árabe] CP857 [turco]

Gráficos	/	WCP1250 [Europa Central] WCP1254 [turco] WCP1255 [hebreo] WCP1256 [árabe] WCP1258 [Vietnam] ISO-8859-2 [Latín 2] ISO-8859-3 [Latín 3] ISO-8859-4 [Báltico] ISO-8859-5 [cirílico] ISO-8859-6 [árabe] ISO-8859-7 [Griego] ISO-8859-8 [hebreo] ISO-8859-9 [turco] ISO-8859-15 [Latín 3]
		Soporta diferentes puntos de densidad e impresiones de imágenes Soporta impresión de mapa de bits
Códigos de Barras	1D	UPC-A, UPC-E, EAN-8, EAN13, CODE39, ITF, CODEBAR, CODE128, CODE93
	2D	Codigo QR, PDF417
Función de Detección	Sensor	Tapa abierta, Falta de papel
Indicadores LED	Indicador de encendido	Verde
	Falta de papel	Rojo

	Indicador de error	Rojo
Tipo de papel	Tipo	Papel de recibo térmico estándar
	Ancho	79.5 mm $\pm$ 0.5 mm
	Grosor	0.056 mm $\sim$ 0.1 mm
	Diámetro	80 mm (Max.)
	Tipo de Corte	Automático
	Condiciones de operación	-10°C $\sim$ 50°C, 25% $\sim$ 80%RH
	Condiciones de Almacenamiento	$\sim$ 40°C $\sim$ 70°C, $\leq$ 93% RH (40°C)
	Dimensiones	196.4 mm $\times$ 145 mm $\times$ 152 mm
Peso	1.1 kg	
Confiabilidad	Vida TPH	50 km
	Vida de la navaja	1 000 000 cortes
	Vida del motor	360 000 horas

## 2.1 Requisitos de material de impresión

### 2.1.1 Parámetros de papel:

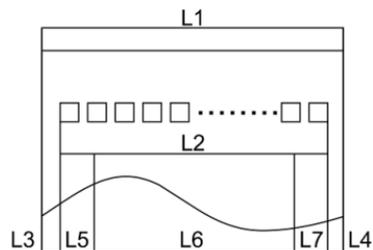
- 1) Tipo de papel: papel de recibo térmico
- 2) Ancho del papel: 79.5 mm  $\pm$  0.5 mm
- 3) Diámetro del rollo de papel: 80 mm (máx.)
- 4) Espesor del papel: 0.065 mm  $\sim$  0.10 mm

### 2.1.2 Atención :

- 1) Utilice papel de buena calidad, de lo contrario, afectará la calidad de impresión e incluso reducirá la vida útil de la cabeza de la impresora.
- 2) No haga que el papel se adhiera al eje.
- 3) El papel reducirá la sensibilidad térmica si está contaminado por químicos o aceites, lo que afectará los efectos de impresión.

## 2.2 Impresión y posición de corte de papel

### 2.2.1 Posición de impresión:



L1- Ancho del almacén de papel: 82 mm  $\pm$  0.5 mm

L2- Ancho efectivo de impresión: 80 mm

L3- Distancia entre el cabezal de impresión y el borde izquierdo del almacén de papel (ancho fijo): 3 mm  $\pm$  0.3 mm

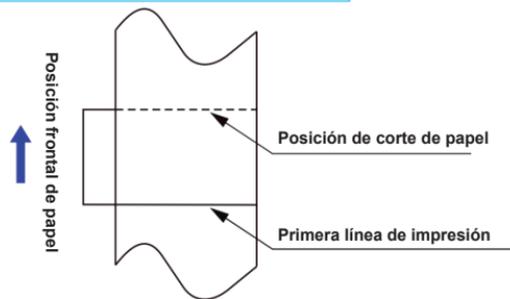
L4- Distancia entre el cabezal de impresión y el borde derecho del almacén de papel (ancho fijo): 3 mm  $\pm$  0.3mm

L5- Margen izquierdo: el valor predeterminado es 4 mm

L6- Ancho de área de impresión: se configura mediante comandos (consulte el manual de programación). El valor predeterminado es 72 mm.

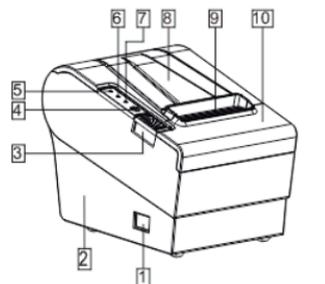
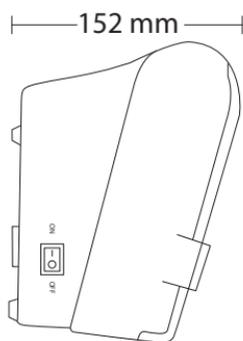
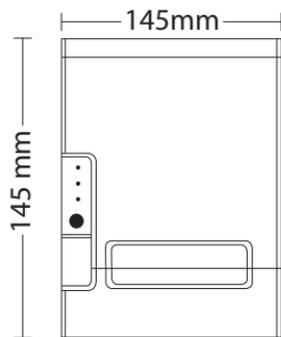
L7- Margen derecho: el valor predeterminado es 4 mm.

## 2.2.2 Posición de corte de papel:

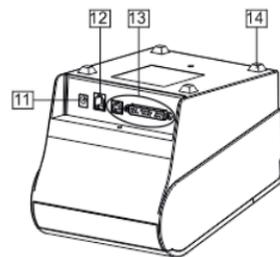


Distancia entre cabezal de impresión y navaja: 12.5 mm

## 3. Aspecto y componentes:



- 1 Interruptor de encendido
- 2 Parte inferior de la impresora
- 3 Botón de apertura de la cubierta de papel
- 4 Botón de alimentación
- 5 Indicador de alimentación (Verde)
- 6 Indicador de error (Rojo)
- 7 Indicador de salida de papel (Rojo)



- 8 Cubierta de bandeja de papel
- 9 Salida del papel
- 10 Cubierta del Cortador
- 11 Entrada de alimentación eléctrica
- 12 Puerto de cajón de dinero
- 13 Puertos de comunicación (USB)
- 14 Antideslizantes

## **Función de componentes:**

1) Interruptor de encendido

Presione el lado "O" para apagar, presione el lado "I" para encender.

2) Indicador de encendido (verde)

3) Indicador de error (rojo)

El indicador de error está encendido cuando detecta un error. Por ejemplo: falta de papel, la cubierta superior está abierta o el cortador está atascado.

4) Indicador de papel (rojo)

El indicador de salida de papel está encendido cuando detecta que el papel está fuera. Por favor, coloque un nuevo rollo de papel en la impresora dentro de ese momento.

## **3.1 Instrucciones de indicador y alarma:**

Descripción	Indicador de Encendido	Indicador de Error	Indicador de Papel	Buzzer
Cubierta de impresora abierta	Encendido	Encendido	Encendido	Timbra 6 veces
Sin papel	Encendido	Encendido	Encendido	Timbra 3 veces

Nota: La impresora detecta la temperatura del cabezal de impresión a través de la resistencia térmica. Cortará la alimentación del cabezal de impresión y detendrá la impresión si el cabezal de impresión se sobrecalienta. La temperatura de protección del cabezal de impresión es de 80°C.

## **4 Instalación de la impresora**

### **4.1 Abra el paquete**

Por favor, asegúrese de que todo esté en buen estado cuando abra el paquete. De lo contrario, póngase en contacto con el distribuidor a tiempo

### **4.2 Requisitos de la posición de instalación**

1) Coloque la impresora en una superficie plana y estable.

2) Deje la impresora lejos del agua, fuego y luz solar.

### **4.3 Conecte al adaptador de corriente**

1) Asegúrese de que la impresora esté apagada.

2) Conecte el enchufe de salida de CC del adaptador de corriente a la impresora.

3) Conecte el enchufe de entrada de CA del adaptador de corriente a una toma de corriente.

4) Tenga cuidado de operar correctamente cuando desenchufe el cable de alimentación para evitar daños.

### **4.4 Conectar los cables de comunicación**

1) Asegúrese de que la impresora esté apagada.

2) Conecte el cable de comunicación al puerto de la impresora

3) Conecte el cable de comunicación al host del otro lado.

### **4.5 Conectar al cajón de dinero**

1) Asegúrese de que la impresora esté apagada.

2) Conecte el cajón de efectivo al puerto del cajón de dinero detrás de la impresora.

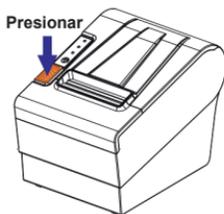
## 4.6 Carga del rollo de papel

### 4.6.1 Confirmación del tipo de papel de impresión

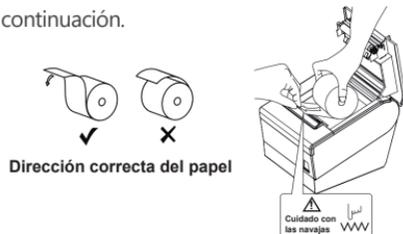
Puede cargar rollo de papel para imprimir después de conectar el adaptador de corriente y los cables de comunicación. Asegúrese del tipo de papel antes de imprimir. El tipo de papel predeterminado es papel de recibo térmico continuo.

### 4.6.2 Carga o cambio de rollo de papel

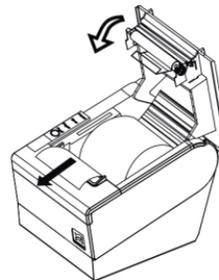
- 1) Apague la impresora.
- 2) Deslice o presione el botón del almacén del rollo de papel, y luego abra la tapa del almacén



- 3) Saque el rollo de rollo de papel y cargue el rollo de papel como se indica a continuación.



- 4) Cuando coloque el papel, deje un poco en el papel fuera, luego cierre la cubierta

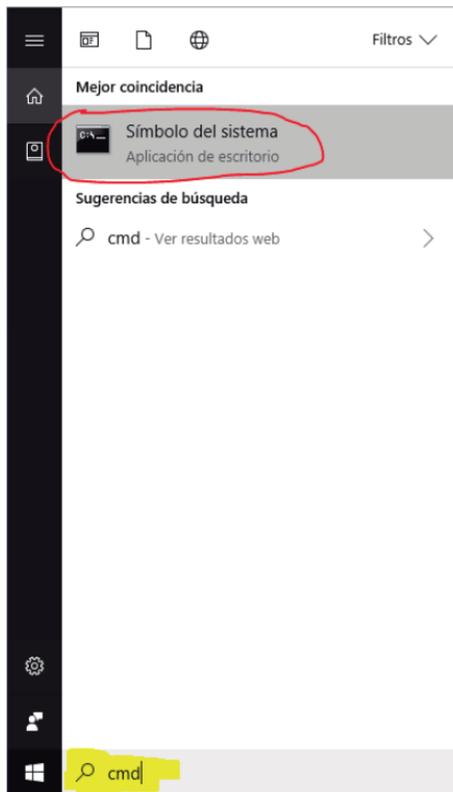


### 4.7 Impresión de autocomprobación página

- 1) Asegúrese de que el papel sea cargado correctamente.
- 2) Presione el botón [FEED] y manténgalo presionado, luego encienda la impresora, la impresora imprimirá una página de autodiagnóstico.

## 4.8 Configuración en red

1. Conseguir la IP de la red, esto se obtiene en CMD, con el comando "ipconfig"



```
Símbolo del sistema
Microsoft Windows [Versión 10.0.16299.431]
(c) 2017 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\Users\jmedran>ipconfig

Configuración IP de Windows

Adaptador de Ethernet Conexión de Área Local* 4:

Estado de los medios. . . . . : medios desconectados
Sufixo DNS específico para la conexión. . . :

Adaptador de LAN inalámbrica Conexión de Área Local* 2:

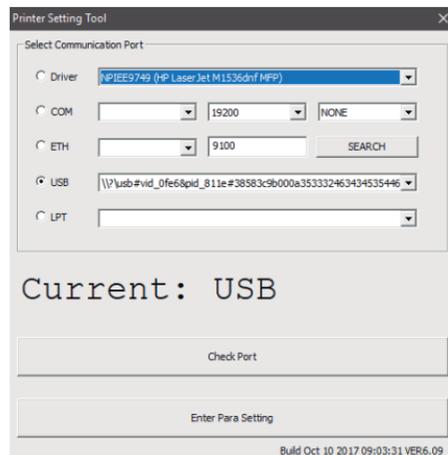
Estado de los medios. . . . . : medios desconectados
Sufixo DNS específico para la conexión. . . :

Adaptador de Ethernet Ethernet:

Sufixo DNS específico para la conexión. . . : grupocora.com
Vínculo: dirección IPv6 local. . . : fe80:18d3:ec32:1a91:a8dd7a
Dirección IPv4. . . . . : 192.168.136.120
Mascara de subred predeterminada. . . . . : 255.255.255.0
Puerta de enlace predeterminada. . . . . : 192.168.136.250
```

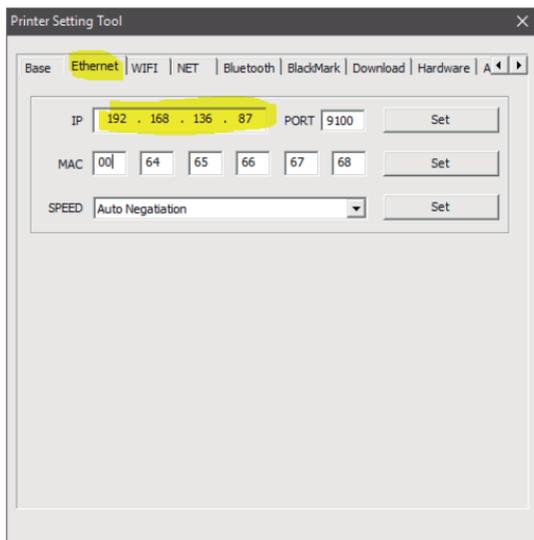
2. La IP de la red esta como "Dirección IPv4", debe poner los primeros tres segmentos a la impresora ya que la impresora no está configurada en DHCP.

3. Para configurar la IP de la impresora conecte la GTP801 a su equipo por medio del cable USB, vaya a su CD Driver en la carpeta de tools>printer-Setting. De doble click en la aplicación "PrinterSetting".

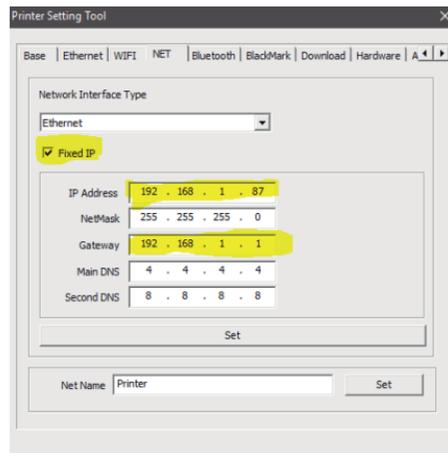


De click en "Check Port" para validar que el equipo haya detectado la impresora, debería imprimir el mensaje "Check Port Success!", después de click en el segundo botón "Enter Para Setting".

4. Vaya a la segunda pestaña "Ethernet" y configure solo la sección de IP donde los primeros tres segmentos deben coincidir con la IP de la red que conseguimos en CMD, el último segmento debe ser un número del 0 al 255 y de click en SET

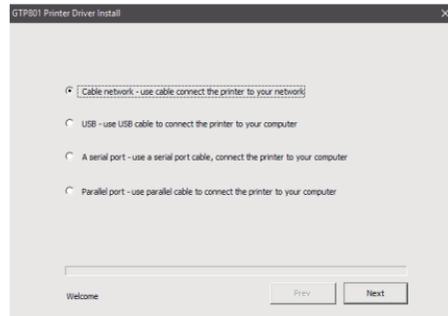


En la pestaña "NET" seleccione la Casilla "Fixed IP" Donde IP Address debe coincidir en los 4 segmentos con la IP que configuramos en la pestaña "Ethernet" y el campo "Gateway" debe coincidir con "Puerta de enlace predeterminada" de CMD, al finalizar de Click en SET

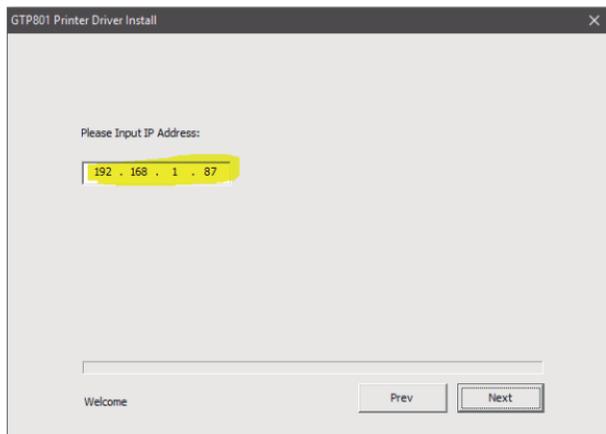


5. Desconecte el cable USB y conecte el cable RJ45 a la impresora (Cable de red)

6. Abra el driver de instalación de la impresora y seleccione la opción "Cable network"



Ingrese la dirección IP que configuramos en la impresora y de click en NEXT, la impresora quedará lista para imprimir en red una vez que haya finalizado la instalación.



## 5 Solución de problemas

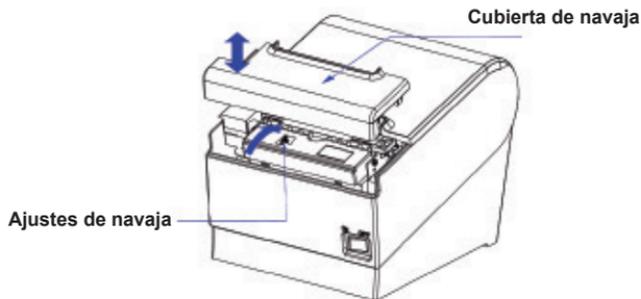
Problema	Razon probable	Solucion
El indicador de encendido está apagado. La impresora no funciona	La impresora está apagada	Encender impresora, Presione hacia abajo el lado "1" del botón de la impresora
	La impresora está apagada	Encender impresora, Presione hacia abajo el lado "1" del botón de la impresora
Alarma de papel está encendido constantemente	Sin papel	Cargue un nuevo rollo de papel
El indicador de error está parpadeando	El cabezal de impresión está sobrecalentado	Apague la impresora y espere a que la temperatura del cabezal de impresión vuelva a ser normal.
La impresión no es clara o tiene manchas	Rollo de papel cargando incorrectamente	Compruebe el rollo de papel este cargado correctamente.
	El papel no puede cumplir con los requisitos	Use el papel térmico recomendado
	El cabezal de impresión o el rodillo de goma de la impresora están sucios	Limpie la cabeza de impresión o el rodillo de goma de la impresora

### 5.1 Atasco de papel y eliminación de problemas de retracción del cortador

Apague la impresora si el papel está atascado y elimine el atasco de papel con el método correcto.

1. Presione el botón de la cubierta del papel y ábralo para eliminar el atasco de papel. Luego vuelva a instalar el rollo de papel para encenderlo.
2. Utilice el método de la siguiente manera:

- 1) Asegúrese de que la impresora esté apagada.
- 2) Quite la cubierta de ajuste del cortador en dirección hacia adelante como la imagen.
- 3) Ajuste la cortadora de papel para que la cortadora retroceda hasta el mecanismo de impresión completamente como lo indica la imagen.
- 4) Abra la tapa del papel y elimine el atasco de papel.
- 5) Instale la cubierta de ajuste del cortador verticalmente hacia abajo.
- 6) Recargue el papel, cierre la tapa del papel y enciéndalo.



Usted puede hacer válida su Garantía y obtener Soporte en el domicilio del importador mencionado en la Póliza de Garantía y en los Centros de Servicio Autorizados GHIA.

#### Aguascalientes

Av. Fundación # 1103  
Colonia Altavista,  
C.P. 20040, Aguascalientes,  
Aguascalientes  
Tel: (449)153 0433

#### Acapulco

Miguel Lopez de Legazpi  
No. 5 Col. Hornos  
C.P. 39355  
Acapulco, Guerrero  
Tel: (744) 688-24-24

#### Cancún

Tonina #24 Bodega 2  
Zona Industrial Región 97,  
CP 77520  
Cancún, Q. Roo.  
Tel: (99) 8886 9090

#### Campeche

Coahuila #178-A  
Barrio de Santa Ana  
C.P. 24050  
Campeche, Camp.  
Conmutador: (981) 811 1348

#### Chihuahua

Av. De las industrias  
No. 6500 Circuito industrial  
Sur bodega #20  
CP 31105 Chihuahua, Chih.  
Tel: (614) 417 0557

#### Colima

Calle Ignacio Sandoval No.  
147 Colonia Centro,  
CP 28000  
Colima, Colima.  
Tel: (312) 136 1294

#### Culiacán

Calle Ignacio Ramírez  
# 958 Pte Col. Jorge  
°Almada, C.P. 80200  
Culiacán, Sin.  
Tel: (667) 715 7940

#### CDMX Taller

Av. del Taller # 92  
Colonia Transito,  
C.P. 06820 Delegación  
Cuauhtemoc, Ciudad de México  
Tel: (55)5132 0282

#### Durango

Av. Felipe Pescador Pte.  
No. 971 Zona Centro  
Durango, Durango  
Tel: (618) 811 5097

#### Guadalajara

Av. Mariano Otero No 2489  
Colonia Jardines de la  
Victoria, C.P. 44900  
Guadalajara, Jalisco.  
Tel/Fax: (33) 38121413

#### Hermosillo

Av. Campeche #484 Col.  
Pimentel C.P. 83188  
Hermosillo, Son.  
Tel: (662) 236 6150

#### La Paz

Melchor Ocampo No. 714  
Colonia Centro  
C. P. 23000  
La Paz, BCS.  
Tel: (612) 122 5612

#### León

Bldv. Hilario Medina 7001  
Colonia San Jose Del  
Consuelo, C.P. 37200  
León, Guanajuato.  
Tel: (477) 776 9252

#### Mérida

Calle 50  
Col. Centro, entre  
calle 53 y 55  
Conmutador:  
01 (999) 912 2200

#### Monterrey

Bldv. Díaz Ordaz 3937  
Santa María .  
C.P. 64650  
Monterrey NL  
Tel: (818) 333 3880

## Morelia

Gertrudis Bocanegra #500  
Col. Centro  
C.P. 58000  
Morelia, Mich.  
Tel: (443) 315 0015

## Pachuca

Reforma Agraria #503  
Col. Javier Rojo Gómez,  
CP 42030  
Pachuca De Soto , Hidalgo  
Tel: (771) 148 1842

## Tampico

Calle No. 9 # 114  
Colonia Jardin 20 de  
Noviembre.  
Ciudad Madero,  
Tamaulipas  
Tel: 8331260215

## Tlaxcala

Carretera Ocotlan -  
Chiautempan No. 16-B,  
Comunidad de Ocotlan,  
C.P. 90100  
Tlaxcala, Tlaxcala.  
Tel: (246) 462 1467

## Tuxtla

3º Poniente Sur #1252,  
Barrio San Francisco,  
Entre 12 y 13 Sur,  
CP 29066  
Tuxtla Gtz, Chis.  
Tel: (01961) 611 1846

## Zacatecas

Calle Blvd. Adolfo Lopez  
Mateos No. 311  
C.P. 98000  
Zacatecas, Zacatecas  
Tel: 492-922-19-53

## Oaxaca

Carlos Ma. Bustamante No.  
802 Colonia Centro  
C. P. 68000  
Oaxaca, Oaxaca.  
Tel: 951 514 10 65

## Querétaro

Calle Reforma Agraria #99  
Col. Casa Blanca,  
CP 76030  
Querétaro, Qro.  
Tel: (442) 2155616

## Tepic

Calle San Luis 269 Sur,  
Colonia San Antonio,  
Entre Calle Eulogio Parra y  
Dr. Martínez, C.P. 63159  
Tepic, Nay.  
Tel: (311)2134626

## Toluca

Av. Independencia Oriente  
#914 Col. Reforma y  
Ferrocarriles Nacionales,  
C.P. 50026  
Toluca, Edo. De México.  
Tel: (722) 213 1871

## Veracruz

Calle Velazquez de la  
Cadena N° 533,  
entre las calles de Av. Pino  
Suarez y Jimenes  
Colonia Centro, C.P. 91700,  
Veracruz, Veracruz  
Tel: (229) 1781626

## Puebla

Bldv. San Felipe #1010  
Col. Real del Monte,  
CP 72060  
Puebla, Puebla  
Tel: (222) 2304470

## San Luis Potosí

Calle García Diego #129  
Col. Los Ángeles, Barrio de  
Tequisquiapan  
CP 78230  
San Luis Potosí, S.L.P.  
Tel: (444) 817 4458

## Tijuana

Bldv. Tercera Oeste  
#17520 Fracc. Garita  
Otay, C.P. 22430  
Tijuana, B.C.  
Tel: 664-647-59-14

## Torreón

Av. Lerdo de Tejada #1508  
Ote. Col. Centro,  
CP. 27000  
Torreón, Coah.  
Tel: (01871) 7224285

## Villahermosa

Avenida Periférico Carlos  
Pellicer Cámara # 710,  
C.P. 86150  
Villahermosa, Tab.  
Tel: (993) 3543 950

# Póliza de Garantía

GHIA garantiza este producto, contra fallas en su funcionamiento o defectos de fabricación, en todas sus partes, componentes y mano de obra, por un período de 1 año, contando a partir de la fecha de compra indicada en la presente póliza de garantía, y siempre y cuando sea dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos.

1.- Para la validación de ésta se deberá presentar el producto defectuoso junto con la presente póliza de garantía completamente llenada y sellada por el distribuidor que realizó la venta, en el lugar donde fue adquirido el producto, o en cualquier Centro de Servicio Autorizado GHIA.

2.- En el caso que esta póliza se extravió o no se encuentre completa o debidamente llenada y sellada por el distribuidor se podrá validar el período de garantía con la factura original o comprobante de venta expedido en la venta del producto.

3.- El tiempo de reparación en ningún caso podrá exceder treinta días calendario contados a partir de la fecha de recepción del producto en cualquiera de los Centros de Servicio Autorizados GHIA.

EXCLUSIONES.- GHIA se exime de hacer efectiva esta póliza de garantía en los siguientes casos:

-Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.

-Cuando en el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que lo acompaña.

-Cuando el producto hubiese sido alterado, o reparado por personas no autorizadas por GHIA.

Nombre del propietario

Nombre del Distribuidor

Producto

Marca

 Modelo 

Fecha de Compra

Sello del distribuidor

Distribuido por: Comercializadora de  
Valor Agregado S.A. de C.V.  
Av. Mariano Otero #2489  
Col. Jardines de la Victoria  
C.P. 44900 R.F.C. CVA990426679  
Guadalajara, Jalisco.

Para adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, puede solicitar información al 01 800 700 GHIA (4442) o bien dirigirse a cualquier Centro de Servicio Autorizado GHIA.

Comercializadora de Valor Agregado S.A. de C.V. cubrirá los gastos de transportación que se deriven del cumplimiento de la garantía.